

Profiel

Als ICT Services Manager heb ik een gedegen ervaring in alle facetten van een ICT omgeving gaande van ontwerp tot operationeel beheer. Ik voel mij uitstekend thuis in middelgrote, heterogene omgevingen. Voor mij zijn 'right fit', flexibiliteit en beheersbaarheid belangrijke begrippen.

Ik heb commerciële affiniteit en zie een meerwaarde in de optimale afstemming van bedrijfsvoering en realistische ICT vernieuwingen. Mijn jarenlange ervaring en constante bijscholing laten toe om snel vernieuwende en praktische toepassingen te onderscheiden van hypes.

De ruim 15 jaar ervaring in internationale support voor een diversiteit aan klanten, helpt mij constant om een operationele omgeving maximaal en optimaal draaiende te houden.

Ik ben communicatief vaardig, heb ervaring met leiding geven en werk graag in projecten. Ik hou van een doelgerichte, pragmatische aanpak binnen een organisatie.

Markt- & Branche-Ervaring

- Retail & Logistic
- Telecom
- Media

Kennis & Competenties

- ICT Infrastructuur & Netwerk Architectuur
- Datacenter ontwerp, Informatie Lifecycle Management
- Business Continuity, Disaster Recovery
- Monitoring en Automatisering

Carrière Samenvatting

2002 – heden	Sanoma Magazines Belgium
1999 – 2001	Dolphin Telecom Belgium
1988 – 1999	Telxon Corporation International
1984 – 1987	MSI Data International
1983 – 1984	MSI Data Belgium
1981 – 1983	RTT (nu BIPT)

Carrière Overzicht

Apr 2002 - heden

ICT Services Manager bij Sanoma Magazines Belgium

Verantwoordelijk voor de design, de uitbouw en operationele support van de totale IT infrastructuur bestaande uit netwerk, Windows & Macintosh servers en werkstations, SUN Unix servers en Network Appliance storage.

Manager van een groep van 6-tal interne mensen en een 8-tal consultants met een budget van € 3.5 M.

Verder maak ik deel uit van een internationale projectgroep voor de design, aankoop en uitrol van een Europees WAN. Het operationeel center is in België en staat onder mijn leiding.

Nov 1999 – Okt 2001

ICT Services Manager bij Dolphin Telecom

Verantwoordelijk voor de design, de uitbouw en de operationele support van de totale IT infrastructuur bestaande uit het netwerk, Windows servers en werkstations alsook van een paar HP en SUN Unix machines. Inclusief PABX.

Als manager van 4 mensen en samen met enkele consultants, hebben we de gehele Belgische ICT infrastructuur, gebaseerd op een IP backbone, opgebouwd in minder dan 12 maanden. ICT infrastructuur budget was € 1.5M Opex en € 2.5M Capex.

Jan 1994 – Aug 1999

International System Manager bij Telxon Corporation International.

Onder mijn verantwoordelijkheid werkten 2 mensen die alle technische vragen, hardware en software, i.v.m. het verkochte materiaal afhandelden (2de - 3de lijns support)

In samenwerking met het moederbedrijf in de VS heb ik het ontwerp en installatie gerealiseerd van een wereldwijd Exchange 5 email netwerk en werd het telecommunicatienetwerk van standaard telefoonlijnen naar frame relay omgeschakeld.

Ik ontwikkelde een intranet en was de 'driving force' voor verdeling van technische informatie, in HTML formaat op CD, naar de distributeurs.

Vanaf september 1997 was ik ook verantwoordelijk voor de internationale integratieprojecten tussen SAP en Telxon materiaal via een RF-netwerk. De toepassingen werden ontwikkeld met behulp van een pakket, ontwikkeld in samenwerking met SAP Australië (Melbourne) en Telxon Australië. Deze toepassingen situeerden zich vooral in de logistic. (Referentie: Siemens Automotive Toulouse)

Onder mijn leiding werd de volledige lokale IT infrastructuur Y2K-compliant en Euro-ready.

Verder was ik verantwoordelijk voor de aankoop en het beheer van de lokale IT infrastructuur.

Jan 1988 - Dec 1993

Support Engineer bij Telxon Corporation International.

Ik stond in voor de technische ondersteuning, hardware en software, van draagbare data-terminals en data-receivers van het wereldwijde netwerk van distributeurs (2de - 3de lijns support).

Ik reorganiseerde de resources aan informatie en maakte ze beter toegankelijk voor zowel interne medewerkers. Ook het opstellen van een knowledge base en een betere informatie uitwisseling met de distributeurs was hierin verwerkt.

Verder installeerde ik in de filialen (met name: UK, Frankrijk, Italië, Duitsland, Singapore en Australië) een X.25 link met het in de VS gelegen moederbedrijf om toe te laten de "order processing" rechtstreeks af te handelen op het IBM mainframe.

Curriculum Vitae

Marc Engrie

Naast het ontwerp, implementatie en beheer van een Novell NetWare 4.11 LAN, heb ik gezorgd voor het ontwerp en implementatie van een e-mail netwerk gebaseerd op MS Mail voor het internationale gedeelte van Telxon (UK, Frankrijk, Italië, Duitsland, Spanje, Singapore en Australië)

Ik was verantwoordelijk voor aankoop en beheer van de lokale IT infrastructuur en gaf regelmatig cursussen i.v.m. gebruik en programmatie van Telxon materiaal.

Sep 1987 - Dec 1987

Support Engineer bij Victor te Brussel.

Gedurende de korte periode bij deze PC-dealer/assembleerder, was ik verantwoordelijk voor de dienst-na-verkoop en voor de ondersteuning van de verkoop.

Aug 1984 - Sep 1987

Technical Support Engineer bij MSI Data International te Brussel.

Ik deed de technische ondersteuning voor draagbare data-terminals en data-receivers van de Europese verdelers. Ik was ook verantwoordelijk voor IBM PC Service en het informatiseren van de field service operaties in Europa.

Mar 1983 - Jul 1984

Field Service Engineer bij MSI Data Belgium te Brussel.

Ik zorgde voor de dienst-na-verkoop van draagbare data-terminals en data-receivers in de Benelux.

Jul 1981 - Feb 1983

Technicien-Specialist bij de RTT - Controle van het Spectrum (NCS) te Liedekerke.

Als regulerend orgaan deed ik samen met een 10-tal collega's aan opsporing en verbalisatie van overtreders op de telecommunicatiewetten. Ook voerden we metingen uit op materiaal dat ter goedkeuring werd voorgelegd.

Recente projecten

Introductie en uitrol van servervirtualisatie

Optimaliseren van huidige hardware infrastructuur. De groei van applicaties, automatisering en omgevingen (development, test, acceptatie en productie) vraagt een soepelere en snellere inzet van hardware. Virtualisatie van servers is één van de tools die hiertoe kunnen bijdragen. Mijn rol was hier projectleider en architect. Na een test en pilootperiode van 3 maanden, werden virtuele servers een deel van de operationele IT omgeving.

Vernieuwing en consolidatie van backup systemen

De veelheid aan systemen (Unix, Windows en Mac) had geleid tot een veelheid aan backupsystemen waardoor beheersbaarheid een pijnpunt werd. Nieuwe systemen zoals 'Backup to Disk to Tape' hadden een financiële en technische rijpheid bereikt. Er werd overgegaan naar één overkoepelende systeem dat zowel aan alle business als technische eisen voldeed. Ik trad op als projectleider.

Uitwerken van Disaster Recovery plan

Op basis van de vernieuwde infrastructuur was het mogelijk om aan de business een financieel cost-effectief disaster recovery plan voor te leggen. De uitwerking van het draaiboek vergde wel wat tijd maar de eerste 'wet runs' waren een succes waardoor de volledige organisatie pas voor de volle 100% achter het plan ging staan. Naast projectleider was ik ook technisch adviseur voor IT.

Verhuis van Sanoma Magazines Belgium

450 mensen, een volledig datacenter en alle bijhorende interne en externe connecties verhuizen naar een nieuw gebouw zonder dat er mocht getornd worden aan de productiedeadlines van de magazines. 6 maanden voorbereiding, 14 hectische dagen maar een enorme voldoening na het geslaagde project. Niet alleen projectleider maar ook volop meehelpen, decision-maker voor ad-hoc problemen en technische en morele ondersteuning voor de medewerkers

Design van nieuw netwerk en datacenter voor Sanoma Magazines Belgium

De beslissing om naar een nieuw gebouw te verhuizen, liet toe om het netwerk up te graden naar een up-to-date, performant en toekomstgericht netwerk. Idem dito voor het datacenter. Beide projecten werden voltooid samen met de verhuis. Sanoma Magazines Belgium draagt nu nog de vruchten van deze investeringen. De design van beide heeft bewezen de constante veranderingen binnen SMB vlot te kunnen opvangen met een minimum aan herconfiguraties en/of aanpassingen. Hier profileerde ik mij vooral als architect naast projectleider en commercieel onderhandelaar.

Reorganisatie, optimalisatie en performanter maken van IT infrastructuur

Het was mijn eerste project binnen SMB om de wildgroei aan servers en systemen maar ook de stroom aan performatieklachten onder controle te krijgen en op te lossen. Door standardisatie, policies en vereenvoudiging kon het tij gekeerd worden en binnen de 18 maanden werd de negatieve teneur omgebogen naar een positieve en dit zonder budgetverhoging. Ik was zowel projectleider als architect in dit verhaal.

Curriculum Vitae

Marc Engrie

Functies / Rollen

Functie / Rol	Ervaring
ICT Services Manager	10 jaar
Support Engineer	16 jaar

IT Kennis

Kennis gebied	Ervaring
Infrastructuur Architectuur	10 jaar
Informatie Lifecycle Management (ILM) Storage - Datamanagement	6 jaar
Heterogene infrastructures: Netwerken, Unix, Windows, Storage, Migratie, Consolidatie, Virtualisatie, Databases en Business Continuity	8 jaar

Talen

Taal	Kennis niveau
Nederlands	Moedertaal
Frans	Goed
Engels	Uitstekend
Duits	Noties

Diploma's / Opleiding

- Bedrijfskundig Ingenieur (Bir) aan de Vlerick School voor Management te Gent; geslaagd in 1998.
- Industrieel Ingenieur (Ing.) in de Elektronica aan de KIHO (Katholieke Industriële Hogeschool van Oost-Vlaanderen) te Gent; geslaagd met onderscheiding in 1981.
- Middelbaar onderwijs, richting Latijn-Wiskunde, in het St-Aloysiuscollege te Ninove; geslaagd met onderscheiding in 1976

Management bijscholing

- ICT Management aan de Vlerick School voor Management te Gent; 2010 (10 sessies rond aspecten van ICT Management).

Technische cursussen

- 2007 Microsoft Sharepoint Administration
- 2003 Microsoft Visual Basic.NET
- 2000 Oracle 8i PL/SQL, Oracle 8i Administration, Oracle 8i Backup and Recovery
- 1998 Microsoft SQL Server 6.5 Administration, Microsoft SQL Server 6.5 Implementation
- 1997 Microsoft Exchange Implementation & Administration, Windows NT

Curriculum Vitae

Marc Engrie

- 1996 Leiding geven
- 1995 Inleiding Programmeren in Visual C++, Programming in Microsoft Visual Basic, Advanced Programming in Microsoft Visual Basic, Novell Netware 4.1 Administration, Novell Netware 4.1 Advanced Administration
- 1993 Object Oriented Programmeren met C++
- 1992 Introduction to UNIX, Script language in UNIX

Niet-Technische opleidingen

- 2010 EHBO-refresh
- 2008 EHBO
- 2008 Eerst interventie bij bedrijfsbrand
- 2005 Eerst interventie bij bedrijfsbrand

Berucht en beroemd?

- 'Employee of The Year' (Dolphin Telecom Belgium in 2001)
- From: Eric IOOSS (ex-ICT Manager - Dolphin Telecom France and Belgium) - 24 August 2001

"I will leave Dolphin at the end of August. I got the opportunity to take a new job. Thanks for your co-operation in the work we did together. Special thanks for Marc who impress me in his ability to do everything in IT !"

- From: De Preter, Sandra (CEO-Ad Interim – Sanoma Magazines Belgium) - 27 November 2006

"Marc, De resultaten van het werk mbt information security werden vorige week op de management board in A'dam gepresenteerd. België haalde de hoogste score met 2.9. Je inzet en low cost aanpak werden er ook vernoemd ("geroemd"!). Proficiat dus.... En op naar de 3."

Persoonlijke informatie

Adres: Middenstraat 111
9506 Zandbergen (Geraardsbergen)

Telefoon: 0476 52 35 45

Email: marc@engrie.be

Website: <http://marc.engrie.be> of <http://www.engrie.be>

Familie: gehuwd met Andries Marleen, bediende
2 kinderen

Geboortedatum: 15 september 1958

Legerdienst: Korporaal (assistent bij de vervoersplanner) in het CTREI te Peutie. 1981-1982

Hobby's: Computers & Programmeren
Knutselen met Electronica
Do-It-Yourself
Ex-Judoka (zwarte gordel)



Veelvuldig gereisd in Europa, de Verenigde Staten, Azië, Zuid-Amerika en Australië